



Rudy ARNOLD

Direction de Projets, Management de Transition

Management 3.0

Direction

Coaching

Innovation

Recrutement

LinkedIn

X

Portfolio

46 ans

Permis de conduire

Beziers

cv@rudyardnold.info

Passionné de technologies et d'innovation, je mets mon expertise au service de la réussite de mes clients, de mes équipes et de ma direction. Mon approche allie compétences techniques et compréhension des enjeux humains, permettant un accompagnement personnalisé et efficace. Mon parcours professionnel s'inscrit parfaitement dans la vision de Périclès, reflétant mon engagement à créer de la valeur à travers chaque collaboration
« Si on veut obtenir quelque chose que l'on n'a jamais eu, il faut tenter quelque chose que l'on n'a jamais fait. »

EXPÉRIENCES

Direction de projets Infrastructures et Innovation



Biotope - Depuis février 2023

► Direction de Projets Infrastructures et Innovation – Adjoint DSI

Arrivé dans une DSI de 4 collaborateurs en 2023, j'ai contribué activement à sa restructuration complète : elle compte aujourd'hui 27 personnes réparties en 5 départements spécialisés, au service de l'ensemble des agences et filiales du groupe.

► Responsabilité Département et Management d'équipe

► Responsable du département Support Endpoint : parc de 1 000+ devices pour 750 utilisateurs, 600+ tickets/mois, ~20 projets menés en parallèle

► Management direct de 5 collaborateurs (techniciens, administrateurs, ingénieurs) – entretiens RH annuels et professionnels

► Pilotage d'une enveloppe budgétaire globale de 2,8 M€/an avec optimisation des coûts par renégociation de contrats

► Reporting mensuel auprès du comité de direction : synthèse des indicateurs IT, pilotage des priorités et transmission des orientations stratégiques

► Résolution de défis interpersonnels et amélioration de la collaboration au sein de l'équipe, renforçant les processus de résolution de conflits et la communication interne

► Structuration et gouvernance de la DSI

► Contribution au recrutement et à la définition des périmètres des 5 nouveaux départements

► Mise en place de la charte informatique groupe (en cours de déploiement sur l'ensemble des sites)

► Implémentation d'une plateforme de formation en ligne pour la montée en compétences des équipes

► Déploiement d'indicateurs de performance clés (KPI) et conception de méthodologies de suivi et de gestion des expérimentations

► Support actif à la direction dans la gestion des relations institutionnelles, consolidation des relations stratégiques

► Adjoint DSI sur sujets structurants : direction de projets d'envergure, animation des instances de pilotage, contribution à la stratégie numérique du groupe

► Accompagnement et pilotage de projets

► Gestion complète des projets depuis l'analyse des besoins jusqu'à la mise en œuvre, en utilisant des méthodes agiles pour la conduite de comités de pilotage

► Rédaction de cahiers des charges et gestion rigoureuse des appels d'offres pour sélectionner les meilleures offres

► Coordination des travaux préparatoires et des instances de projets, assurant une exécution fluide et conforme aux objectifs stratégiques

► Leadership dans la gestion de projets, soutien continu au Product Owner pour les aspects de développement applicatif

COMPÉTENCES

Méthodes

- ITIL ★★★★★
- Scrum ★★★★★
- Agile DevOps ★★★★★
- SAFE ★★★★★

Organisation

- Leadership ★★★★★
- Management ★★★★★
- Direction de projets ★★★★★
- Accords de niveau de service (SLA) ★★★★★
- Coaching ★★★★★
- Ecoute ★★★★★
- Négociation ★★★★★
- Recrutement ★★★★★

Technologies

- Unix ★★★★★
- Linux ★★★★★
- Java objet ★★★★★
- Windows ★★★★★

Communication Marketing

- Commercial ★★★★★
- Communication ★★★★★
- Réseaux sociaux ★★★★★
- Community management ★★★★★

ANGLAIS

Anglais ★★★★★

Espagnol ★★★★★

▸ Partenariats, projets stratégiques et innovation

- Participation active aux appels d'offres et négociation des renouvellements de contrats matériels et licences
- Structuration et gestion des partenariats fournisseurs stratégiques de la DSI
- Coordination logistique des déménagements et nouvelles ouvertures d'agences ; standardisation des installations de visioconférence
- Encadrement administratif et intégration des alternants, supervision de leurs progrès
- Accompagnement de la digitalisation de Biotope et de ses filiales, développement de nouvelles offres de services et évolution organisationnelle

▸ Accompagnement des projets :

▸ Pilotage de projets et support auprès des Product Owner

:

Leadership dans la gestion de projets, soutien continu au Product Owner pour les aspects de développement applicatif.

Manager DevOps



Rakuten - Août 2022 à février 2023 -

CDI - Montpellier - France

- Management RH de l'équipe DevOps pour la France (2 Ingénieurs DevOps)• Gestion du plan de carrière et du développement des compétences.
- Pilotage de l'équipe DevOps en Inde (4 ingénieurs DevOps)• Maintient de la disponibilité et du bon fonctionnement des infrastructures cloud public et privé.
- Garant du maintien de l'amélioration continue des outils d'automatisation en termes de QA, Sécurité et déploiement.
- Garantir et promouvoir la sécurité des solutions en relation avec CISO local et groupe.
- Contribuer à l'évolution et à l'amélioration de l'architecture système.
- Définir les objectifs du service en termes de qualité, performances, coûts, délais et sécurité
- Superviser et assurer le recrutement de nouveaux collaborateurs en collaboration avec l'équipe RH
- Gestion de l'enveloppe budgétaire lié aux recrutements des ressources externe (Prestations)

Manager de l'Offre National DevOps



ALTECA - Avril 2020 à août 2022 - CDI -
France

Pour Alteca France:

- ▶ Manager du développement de l'offre DevOps.
- ▶ Accompagnement des équipes IT et commerce dans la mise en œuvre d'une stratégie DevOps
- ▶ Direction de la communauté DevOps (<100 Collaborateurs)
- ▶ Direction de Projets Innovant
- ▶ Participation aux comités R&D Innovation
- ▶ Gestion des offres et des solutions
- ▶ Construction des réponses aux appels d'offre et soutenances client
- ▶ Pilotage des plans de charges et stratégies de staffing/recrutement
- ▶ Garant de la capitalisation technique/fonctionnelle/organisationnelle (plateforme DevOps ADOP)
- ▶ Développement Partenariat Stratégique
- ▶ Direction technique des projets innovant
- ▶ Participation aux processus de sélection et de recrutement des nouveaux collaborateurs en étroite collaboration de la cellule recrutement

Manager de Transition du Pôle Digital



ALTECA - Depuis avril 2020 - CDI - Toulouse -
France

Management des collaborateurs qui composent le Pôle Digital sur l'agence de Toulouse (25 collaborateurs), participation dans l'activité commerciale /avant-ventes, ainsi qu'au recrutement des nouveaux collaborateurs:

- ▶ Gestion de l'affectation des collaborateurs du Pôle, ainsi que de leur plan de carrière et du développement de leurs compétences
- ▶ Pilotage des campagnes d'évaluations annuel
- ▶ Définition des objectifs annuel
- ▶ Pilotage de la stratégie de développement et promouvoir les offres et expertises du pôle en collaboration avec la cellule commerciale
- ▶ Participation dans les avant-ventes réalisées sur le périmètre (dans le but d'allouer des moyens et des ressources, challenger la proposition, valider la stratégie retenue pour le delivery du projet et les conditions commerciales correspondantes)
- ▶ Participation aux différents comités :COREG, Comité RH, Comité Formation.
- ▶ Définition des besoins et participation aux processus de sélection et de recrutement des nouveaux collaborateurs en étroite collaboration de la cellule recrutement

Manager du Pôle Technologies



ALTECA - Depuis janvier 2020 - CDI -
Montpellier - France

Management des collaborateurs qui composent le Pôle Technologies sur l'agence de Montpellier (5 Collaborateurs), participation dans l'activité commerciale /avant-ventes, ainsi qu'au recrutement des nouveaux collaborateurs:

- ▶ Gestion de l'affectation des collaborateurs du Pôle, ainsi que de leur plan de carrière et du développement de leurs compétences
- ▶ Pilotage de la stratégie de développement et promouvoir les offres et expertises du pôle en collaboration avec la cellule commerciale
- ▶ Participation dans les avant-ventes réalisées sur le périmètre (dans le but d'allouer des moyens et des ressources, challenger la proposition, valider la stratégie retenue pour le delivery du projet et les conditions commerciales correspondantes)
- ▶ Participation aux différents comités :COREG, Comité RH, Comité Formation.
- ▶ Définition des besoins et participation aux processus de sélection et de recrutement des nouveaux collaborateurs en étroite collaboration de la cellule recrutement

Direction de projet Applicatif / DevOps



Capgemini Technology Services -
Octobre 2018 à janvier 2020 - CDI -
Montpellier - France

Client Groupe La poste Branche BSCC

- ▶ Assurer la coordination des équipes projet et production au plus tôt dans le cycle de vie du projet.
- ▶ Valider la mise en place de l'infrastructure selon les spécifications des dossiers d'architecture, la sécurité selon les recommandations métiers, le déploiement et intégration continue et garantir la bonne exploitabilité des projets en production .

Responsable Engagement DevOps



Sogeti - Août 2017 à septembre 2018 -
CDI - Montpellier - France

- ▶ **Mission DSI Pole Emploi**
- ▶ Coordination et animation de la mise en production des composants techniques.
 - ▶ Planification transverse des plans de mise en production.
 - ▶ Conception et mise en œuvre du plan de MEP des composants techniques.
 - ▶ Intégration Produits DevOPS en environnement de production.
 - ▶ Porter les exigences non fonctionnelles d'exploitabilité dans les projets d'évolution du SI dans une démarche collaborative DevOps
 - ▶ Définir les règles de gestion des systèmes de production et assurer la cohérence technique du périmètre
 - ▶ Préconiser et mettre en œuvre les solutions méthodologiques et techniques permettant d'optimiser la production informatique

Team Manager

Sogeti - Juillet 2009 à août 2017 - CDI -
Montpellier - France



- ▶ Mission DSI Pole Emploi
- ▶ ▶ Management opérationnel de proximité des collaborateurs (28 personnes) de la télé exploitation en 3*8 7j/7.
Préparation Batch Analyste exploitation UNIX / MVS
Front Office Niveau 2
Pilote UNIX / MVS N1
Pilote LAN / WAN. / RESEAU - Validation planning congés des équipes
- ▶ Rédaction documentation technique / consignes
- ▶ Validation planning congés des équipes
- ▶ Intégration / Formation des nouveaux collaborateurs
- ▶ Coordination et suivi des actions de l'exploitation sur les opérations spécifiques
Responsable des lignes de services opérationnelles en environnement de production .
 - ▶ Organisation et pilotage
Réception, validation, affectation et suivi du traitement des alertes de supervision, des incidents, des demandes de travaux et des activités d'exploitation dans le respect des procédures et des SLAs.
 - ▶ Garant du déclenchement et du suivi des cellules de crise.

Administrateur System

Sogeti - Janvier 2008 à juillet 2009 - CDI -
Grenoble - France



- ▶ Mission CEA Grenoble
- ▶ ▶ Support N1 Utilisateurs, déploiement des Patch Sécurité Windows.

Administrateur Poste Travail

Sogeti - Novembre 2007 à janvier 2008 -
CDI - Grenoble - France



- ▶ Mission Airliquide Electronics Systems
- ▶ ▶ Support N1 Utilisateurs, déploiement des Patch Sécurité Windows.

Administrateur Poste Travail

Université Lyon 1 - Janvier 2006 à
novembre 2007 - CDD - Lyon - France



- ▶ Assemblage / installation Environnement Microsoft Windows.
- ▶ Conseil et expertise auprès des utilisateurs, gestion des infrastructures support

CENTRES D'INTÉRÊT

Musique

Trompettiste

FORMATIONS

Technique de vente perfectionnement

ORSYS

Depuis mai 2020

Leading SAFe 4.6

SCALED AGILE

Depuis mai 2019

Initiation à la programmation Objet/Java

ORSYS

Depuis mai 2019

DEVOPS: Gestion de projet AGILE : DEVOPS

Foundation (DOI)

GLOBAL KNOWLEDGE

Depuis juillet 2018

Professionalisme Scrum Master 1

SCRUM.ORG

Depuis juillet 2018

Licence:337936

IBM Tivoli Workload Scheduler 8.5.1

Opérations et ordonnancement TX303FR

IBM

Depuis avril 2012

BTS

LYCÉE ARBEZ CARME

2001 à 2003